

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - MICROMAP

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade define o compromisso da Micromap com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, visitantes e usuários, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Ela se aplica ao site www.micromap.com.br e aos serviços prestados pela empresa.

2. DEFINIÇÕES

- **Dados Pessoais:** Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, como nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros dados utilizados para cadastro e serviços.
- **Titular dos Dados:** A pessoa física que fornece seus dados à Micromap para utilizar os serviços oferecidos.
- **Tratamento de Dados:** Refere-se a qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e exclusão.
- **Controlador:** A Micromap, responsável por decidir como e por que os dados pessoais são coletados e tratados.

3. DADOS COLETADOS

A Micromap coleta os seguintes dados pessoais para realizar o cadastro e fornecer os serviços:

- **Dados de Identificação:** Nome, CPF, e-mail e telefone.
- **Dados de Contato:** E-mail e telefone para comunicação com os titulares.
- **Dados Necessários para Prestação de Serviços:** Informações essenciais para configurar, acessar e monitorar os serviços contratados.

4. DIRETRIZES GERAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Micromap compromete-se a:

- Coletar e usar dados apenas para as finalidades informadas ao titular.
- Proteger os dados pessoais com medidas de segurança adequadas.
- Ser transparente sobre como os dados são tratados.
- Escolher parceiros que também cumpram boas práticas de proteção de dados.
- Respeitar os direitos dos titulares, permitindo o acesso, correção ou exclusão dos dados, quando necessário.

5. GARANTIAS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A Micromap garante:

- **Base Legal:** O tratamento dos dados será feito conforme a LGPD.
- **Uso Limitado:** Os dados serão utilizados apenas para as finalidades informadas.
- **Transparência:** A Política de Privacidade explicará como os dados são tratados e os direitos dos titulares.

- **Coleta Mínima:** Apenas os dados necessários serão coletados.
- **Segurança:** Adoção de medidas para proteger os dados contra acessos não autorizados.

GLOSSÁRIO - POLÍTICA DE PRIVACIDADE MICROMAP

- **Controlador:** Micromap, responsável pelo uso dos dados.
- **Dados de Contato:** E-mail e telefone para comunicação.
- **Dados de Identificação:** Nome, CPF, e-mail e telefone.
- **Dados Necessários para Prestação de Serviços:** Dados essenciais para fornecer serviços.
- **Dados Pessoais:** Informações que identificam uma pessoa.
- **Diretrizes Gerais:** Princípios para coleta e uso ético dos dados.
- **Encarregado:** Responsável pelo atendimento e comunicação sobre dados.
- **Finalidade:** Motivo pelo qual os dados são coletados.
- **LGPD:** Lei que regula o uso de dados pessoais no Brasil.
- **Medidas de Segurança:** Ações para proteger dados.
- **Política de Privacidade:** Documento que explica como os dados são tratados.
- **Titular dos Dados:** Pessoa que fornece seus dados.
- **Tratamento de Dados:** Ações feitas com os dados pessoais.

SOLICITE NOSSOS SERVIÇOS OU TIRE SUAS DÚVIDAS

Para contratar nossos serviços, esclarecer dúvidas ou exercer seus direitos sobre seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- **E-mail:** contato@micromap.com.br
- **Telefone:** (14) 3332-1180
- **Endereço:** Rua Marechal Bitencourt, 799 - Vila Rocha, Santa Cruz do Rio Pardo - SP, 18900-077

Estamos à disposição para atendê-lo!